



PATARIMAI DIRBANT ADOBE CONNECT 9 APLINKOJE

Šiame dokumente bus pateikiamos geriausios iš įvairių šaltinių surinktos AC naudojimo praktikos galinčios padėti sistemoms naudotojams išvengti klaidų ir efektyviau ja naudotis. Paaiškinimai sukurti pagal Adobe rekomendacijas, todėl nesame už juos atsakingi.

1-oji rekomendacijų grupė ir pasėkmės.

- Įrašo neturėtų pradėti „Meeting Host“ teisių neturintis naudotojas.

KODĖL (paprastas paaiškinimas)? Kartais nutinka situacija, jog paskaitą skaito savo nuosavo naudotojo neturintis žmogus. Jis prisijungia į kambarį svečio teisėmis, tuomet „Meeting Host“ teises turintis naudotojas jam jas suteikia, kad šis galėtų vesti paskaitą. Jeigu toks naudotojas, prisijungęs svečio teisėmis ir gavęs „Host“ teises, pradės įrašą, pateiktys ar kitas turinys, kuriuo buvo dalinamasi, gali būti nematomas padarytame įrašė.

KODĖL (techninis paaiškinimas)? Kiekvienas Adobe Connect sistemoje sukuriamas daugialypės terpės turinys (kambariai, įrašai ir t.t.) yra žinomas kaip dalinimuisi tinkamas daugialypės terpės turinio objektas (angl. SCO – Shareable Content Object). Tuomet kai yra pradedamas įrašas, Adobe Connect sistema kiekvienam daugialypės terpės turiniui (tarkime pateiktims) bando sukurti naujus SCO, kurie priklausys bendram įrašo SCO. Šių SCO sukūrimui yra naudojamos įrašą pradėjusio naudotojo turimos teisės. Aptartu atveju, įrašą pradeda svečio teises turintis naudotojas (kuriam tik vėliau buvo suteiktos „Host“ teisės), todėl SCO objektų sukūrimas nesuveikia, kadangi svečio vartotojas neturi įrašo tvarkymo teisių.

2-oji rekomendacijų grupė ir pasekmės

- Įrašo neturėtų pradėti „Meeting Host“ teisių neturintis naudotojas.
- Neredaguokite ir neperkelkite įrašo 24 valandas po jo sukūrimo.
- Nebendrinkite pateikčių prieš pradėdami įrašą. Pabendrinkite jas po to, kai pradėsite įrašą. Į serverį jas galite įsikelti, prieš pradėdami įrašą, tačiau nutraukite jų bendrinimą prieš įrašo darymą ir vėl bedrinkite jau pradėtą įrašą.
- Įrašo metu nenaudokite *Breakout Rooms* funkcijos (jeigu ją naudojate; pagal nutylėjimą ji nenaudojama). Jei norite naudoti šią funkciją, sustabdykite įrašą ir vėl paleiskite, kai baigsite naudotis *Breakout Rooms*.
- Stenkitės, kad įrašai būtų trumpi.
- Nepamirškite pratęsti įrašo, jeigu buvote jį sustabdę.
- Stenkitės išvengti vaizdo kameros išjungimo/įjungimo operacijų. Geriau rinkitės stabdymo/paleidimo, tačiau ir šių operacijų nedarykite dažnai, ypač per trumpą laiko tarpą. Tokios praktikos padidina sugedusių įrašų atvejus ir pasunkina jų tvarkymą.
- Patikrinkite ar nutraukėte įrašą prieš išeidami iš kambario ir jį uždarydami.
- Visuomet naudokite naujausias Adobe Connect Add-In ir Adobe Flash Player versijas.

KODĖL (paprastas paaiškinimas)? Tokių praktikų nesilaikymas padidina sugadintų įrašų tikimybę, kuriuose neveikia garsas ar/ir vaizdas, įrašai aspkritai nepasileidžia ir pan. Tokių įrašų tvarkymui skirtas dokumentas „Adobe Connect įrašų tvarkymo įrankis“.

KODĖL (techninis paaiškinimas)? Įrašai įtakoti išvardintų priežasčių sugenda dėl atgalinės laiko žymos (angl. backward timestamp) klaidos. Ji atsirinka kai išsiunčiamas duomenų paketas turi ankstesnę laiko žymę, nei prieš tai siųstas paketas. Kai tokie skirtumai tampa ypač dideli, Adobe Connect serveryje veikiantis Flash Media Server (FMS) nebesugeba jų apdoroti ir sustabdo duomenų srautą. Adobe tiksliai nežino, kokie tiksliai veiksmai įtakoja šių klaidų atsiradimą, todėl pataria laikytis prieš tai aprašytų rekomendacijų.